

Gestão de Processos Gerenciais / Período: 2

Professor: Rômulo Oliveira Chaves (Mestre)

CH: 80h

Ementa:

Gestão por processos. Visão processual da organização. Departamentalização. Organização, sistemas e métodos. Planejamento estratégico. Gestão da qualidade.

Metodologia:

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

Recursos Didáticos:

Livro didático;
Vídeo aula;
Fóruns;
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);
Experimentos em laboratório virtual;
Biblioteca virtual;
Atividades em campo.

Conteúdo Programático:

Gestão por processos

Introdução

O que são Processos?

O que é Gestão de Processos?

Visão processual da organização

Introdução

Business Process Management - BPM

Sistemas de Informação - SI

Gestão por Processos versus Gestão Funcional

Departamentalização

Introdução

Departamentalização por Quantidade

Departamentalização Funcional

Departamentalização Territorial ou por Localização Geográfica

Departamentalização por Produtos e Serviços

Organização, sistemas e métodos

Introdução

Estrutura Organizacional

Manuais

Layout

Formulários

QDT (Análise da Distribuição do Trabalho)

Planejamento estratégico

Introdução

Planejamento Tático

Planejamento Operacional

Objetivos do Planejamento

Gestão da qualidade

Introdução

Ciclo PDCA

Kaizen 73

O 5s

Sistema de Avaliação:

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:

Fórum de Discussão Avaliativo: 10%

Estudo Dirigido: 10%

Avaliação Parcial I : 15%

Avaliação Parcial II : 15%

Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementar** com as seguintes características:

Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos

Pré-requisito: Resultado Final ≥ 20 e < 60

Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2

Média final para Aprovação: ≥ 60 pontos

Bibliografia Principal:

ARAUJO, Luis César G de; GARCIA, Adriana A.; MARTINES, Simone. Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional. 2. ed. São Paulo: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788597010053. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010053/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

PAIM., Rafael (et al.). Gestão de processos : pensar, agir e aprender. Porto Alegre : Bookman, 2009. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788577805327/pageid/2>. Acesso em: 27 jun. 2023.

PRADELLA, Simone; FURTADO, João C.; KIPPER, Liane M. Gestão de processos: da teoria à prática. São Paulo: Grupo GEN, 2012. E-book. ISBN 9788597009149. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597009149/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

Bibliografia Complementar:

BARRETO, Jeanine S.; SARAIVA, Maurício O. Processos gerenciais. Porto Alegre: Grupo A, 2019. E-book. ISBN 9788595021556. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595021556/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

BORGES, Livia O.; MOURÃO, Luciana. O trabalho e as organizações. Porto Alegre: Grupo A, 2013. E-book. ISBN 9788565852753. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788565852753/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

BURMESTER, Haino. Manual de gestão: organização, processos e práticas de liderança. São Paulo: Editora Saraiva, 2018. E-book. ISBN 9788553131051. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553131051/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

MARCOUSÉ, Ian; GILLESPIE, Andrew; SURRIDGE, Malcolm. Finanças: série processos gerenciais 1a edição. São Paulo: Editora Saraiva, 2013. E-book. ISBN 9788502199811. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502199811/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

TADEU. Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios. São Paulo: Grupo GEN, 2014. E-book. ISBN 9788597007626. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597007626/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

Por ser verdade, firmo o presente documento.

Ipatinga/MG - 04 de Julho de 2025



Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas
Secretária Acadêmica