

Estratégias e Técnicas do Serviço Social II / Período: 6

Professor: Elcione Alves Fernandes (Especialista)

CH: 80h

Ementa:

Os processos de trabalho do assistente social; a utilização do processo de entrevista no serviço social; a entrevista como instrumento de intervenção; o estudo e o atendimento à família no serviço social; categorias ontológicas e o projeto ético-político da profissão; entidades organizativas de representação da profissão: debates contemporâneos.

Habilidades:

Desenvolvimento de competências para compreender e aplicar os processos de trabalho do assistente social, incluindo a análise de demandas, formulação de diagnósticos sociais e intervenções adequadas. Habilidade para utilizar a entrevista como uma ferramenta fundamental de intervenção, permitindo a coleta de informações, estabelecimento de vínculos e compreensão das necessidades dos usuários. Competência para estudar e realizar atendimentos focados em famílias, considerando a complexidade das relações familiares e as demandas sociais envolvidas.

Metodologia:

As aulas a distância serão realizadas em vídeo aulas, material disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atividades de apoio para exploração e enriquecimento do conteúdo trabalhado, fóruns de discussão, atividades de sistematização, avaliações e laboratórios práticos virtuais.

Recursos Didáticos:

Livro didático;
Vídeo aula;
Fóruns;
Estudos Dirigidos (Estudo de caso);
Experimentos em laboratório virtual;
Biblioteca virtual;
Atividades em campo.

Conteúdo Programático:

OS PROCESSOS DE TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL
Resgate sobre Processo de Trabalho e Serviço Social
O significado dos instrumentais no cotidiano do Serviço Social.
O caráter educativo da orientação e do acompanhamento no trabalho da(o) Assistente Social
A UTILIZAÇÃO DO PROCESSO DE ENTREVISTA NO SERVIÇO SOCIAL
Aproximação histórica às concepções de entrevista e suas classificações nas ciências sociais.
O uso da entrevista no atendimento ao usuário(a) do Serviço Social.
A entrevista nos processos de trabalho do assistente social
Etapas e técnicas da Entrevista
A ENTREVISTA COMO INSTRUMENTO DE INTERVENÇÃO
Conhecimento e instrumentalidade na Intervenção Profissional.
A entrevista como instrumento mediador no processo de conhecimento e na intervenção profissional.
Demandas e desafios profissionais do Serviço Social nos espaços sócio-ocupacionais tradicionais.
Serviço Social e as “novas morfologias do trabalho”.
O ESTUDO E O ATENDIMENTO À FAMÍLIA NO SERVIÇO SOCIAL
Metodologias de atendimento à família e o Serviço Social.
O serviço social e o trabalho em equipe multiprofissional.
Áreas e subáreas de atuação profissional na relação face à instrumentalidade.
CATEGORIAS ONTOLÓGICAS E O PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DA PROFISSÃO
Resgate sobre as categorias ontológicas teórico-reflexivas práxis e instrumentalidade e o projeto Ético-Político da Profissão.
Políticas e sujeitos sociais.
A dimensão política do trabalho do assistente social.
ENTIDADES ORGANIZATIVAS DE REPRESENTAÇÃO DA PROFISSÃO: DEBATES
CONTEMPORÂNEOS
Apontamentos extraídos do conjunto CFESS-CRESS: Legislações e publicações.

Sistema de Avaliação:

A distribuição dos 100 pontos acontecerá da seguinte forma durante o período de oferta da disciplina:

Fórum de Discussão Avaliativo: 10%

Estudo Dirigido: 10%

Avaliação Parcial I : 15%

Avaliação Parcial II : 15%

Avaliação Final: 50%

Caso o aluno não alcance no mínimo 60% da pontuação distribuída, haverá a **Avaliação Suplementar** com as seguintes características:

Todo o conteúdo da disciplina. Valor: 100 pontos

Pré-requisito: Resultado Final ≥ 20 e < 60

Regra: (Resultado Final + Nota Prova Suplementar) / 2

Média final para Aprovação: ≥ 60 pontos

Bibliografia Principal:

CAMPOS, N. R. O surgimento do NASF e a atuação do Serviço Social. III Simpósio Mineiro de Assistentes Sociais. Belo Horizonte, MG, 2013.

CAVALCANTI, L. F.; ZUCCO, L. P. Política de Saúde e Serviço Social. 3a edição, Editora UFRJ, Rio de Janeiro, 2009.

LUKÁCS, György. O trabalho. In: _____. Para uma ontologia do ser social: II. 1a edição. São Paulo: Boitempo, 2013. cap. 1, p. 41-159.

Bibliografia Complementar:

BONI, V. QUARESMA, S. J. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em Ciências Sociais. Revista Eletrônica dos Pós-Graduandos em Sociologia Política da UFSC Vol. 2 no 1 (3), janeiro-julho/2005.

Link: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/emtese/article/view/18027/16976>.

BRASIL. Código de ética do/a assistente social. Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. - 10a. ed. rev. e atual. - [Brasília]: Conselho Federal de Serviço Social, [2012]. Link: cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf.

BRASIL. Notas Técnicas. Ministério da Justiça e Segurança Pública. 16/07/2014. Link: <https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/consumidor/notas-tecnicas/notas-tecnicas#:~:text=Nota%20Técnica%20é%20um%20documento,legal%2C%20baseados%20em%20informações%20relevantes.>

COSTA, R. G. MADEIRA, M. Z. A. Trabalho, práxis e Serviço Social. R. Katál., Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 101-110, jan./jun. 2013. Link: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/katalysis/article/view/S1414-49802013000100010/24889>.

FAERMANN, L. A processualidade da entrevista no Serviço Social The processualidade of Social Service. Textos & Contextos (Porto Alegre), v. 13, n. 2, p. 315 - 324, jul./dez. 2014.

Por ser verdade, firmo o presente documento.
Ipatinga/MG - 03 de Julho de 2025



Thyciane Alvieira Gonsalves Freitas
Secretária Acadêmica